

ENRIKO[®]

The logo features the word "ENRIKO" in a bold, white, serif font, slanted to the right. A white, curved swoosh underline is positioned beneath the text, starting under the 'E' and ending under the 'O'. A registered trademark symbol (®) is located at the top right of the 'O'.



POLITICA DE CALIDAD E INOCUIDAD

Junio 2019

POLÍTICA DE CALIDAD E INOCUIDAD

ENRIKO LTDA., está comprometida con mantener una relación de confianza con nuestros clientes y el bienestar de sus consumidores, basada en la excelencia del servicio, con productos seguros y de calidad, bajo un estricto cumplimiento del marco legal, involucrando requisitos y expectativas de las partes interesadas a través de la implementación, mantenimiento y verificación de nuestro sistema de gestión de calidad e inocuidad.

Cada año estableceremos metas coherentes con los objetivos que evidencien la mejora continua del sistema, asegurando la adecuada formación, sensibilización y competencias de todos nuestros colaboradores; con una comunicación clara, oportuna y veraz, enfocada en la creación de conciencia sobre la importancia del cumplimiento de nuestra política.



OBJETIVOS DE CALIDAD E INOCUIDAD

OBJETIVO	META	AREA	INDICADOR	FRECUENCIA
Garantizar la inocuidad de los alimentos fabricados en ENRIKO LTDA.	Detectar hasta dos eventos de producto potencialmente no inocuo en el mes	Producción y Calidad	Eventos no inocuos	Mensual
Implementar, mantener y verificar el sistema de gestión de calidad e inocuidad alimentaria	Cumplir los requisitos BPM, HACCP, ISO 22000, ISOTS22000-1 y YUM.	Operaciones y Calidad	Auditoria Interna	Anual
Mantener la satisfacción y confianza de los clientes	Obtener Cero reclamos críticos	Calidad	Reclamos	Mensual
Asegurar la adecuada formación, sensibilización y competencia de los colaboradores en todos los niveles de la organización	Lograr la competencia integral de los colaboradores en un 85% para el 2019	Talento humano y calidad	Cumplimiento al plan de capacitación	Mensual
Aplicar controles de inocuidad y mejora continua para mantener estándares de operación confiables y seguros	Monitoreo y control del 100% por cada PCC.	Operaciones y Calidad	Eficacia de la acción correctiva	Mensual
Cumplir con los requisitos legales y otros aplicables	Cumplir el 100% de los requisitos legales	Todos	Cumplimiento matriz de requisitos legales	Anual



Muchas gracias.

ENRIKO[®]

The logo for ENRIKO is written in a bold, red, italicized serif font. Below the text is a red, curved line that resembles a smile or a wide arc. The entire logo is set against a white background with a subtle drop shadow effect.

www.enriko.com