

INSTRUCTIVO OFICIAL: Canal de Denuncias Éticas

Este documento es la guía definitiva para el uso del Canal de Denuncias WhistleOn, asegurando que el comportamiento de todos los vinculados a la organización sea coherente con nuestros valores de Ética y Conducta.

DOCUMENTO

Instructivo Oficial

PLATAFORMA

WhistleOn

VIGENCIA

2026

APLICABILIDAD

Toda la organización

SECCIÓN 01

¿QUÉ ES LA **LÍNEA ÉTICA**?

Es un canal seguro y confidencial diseñado para reportar situaciones inapropiadas, ilegales o contrarias a nuestros valores corporativos.

SECCIÓN 02

PRINCIPIOS Y **VALORES**

En Enriko promovemos un entorno basado en:

● Respeto entre colaboradores

● Transparencia

● Integridad

● Igualdad

● Convivencia sana

● Cumplimiento de normas internas y legales.

SECCIÓN 03

ALCANCE: **¿A QUIÉNES APLICA?**

El canal es una herramienta de uso obligatorio ante cualquier irregularidad y está disponible para:

PÚBLICO INTERNO**Equipo Enriko**

- Colaboradores de todos los niveles
- Directivos
- Socios
- Miembros de la Junta Directiva

PÚBLICO EXTERNO**Terceros Vinculados**

- Clientes
- Proveedores
- Entidades externas con relación comercial
- Entidades con relación institucional

SECCIÓN 04

¿QUÉ SITUACIONES SE DEBEN REPORTAR?

El canal está diseñado para recibir informes sobre situaciones que afecten la ética y el bienestar, tales como:

01 Acoso Laboral y Sexual

Incluye amenazas, insultos, humillaciones o cualquier conducta de carácter sexual, físico o psicológico que vulnere la dignidad de una persona en el entorno laboral.

02 Apropiación Indevida

Cualquier acto que comprometa, desvíe o afecte indebidamente los recursos, bienes o activos de la empresa, en beneficio propio o de terceros.

03 Conductas Ilegales

Cualquier acción que infrinja la ley colombiana vigente, los reglamentos internos, los códigos de conducta o las políticas corporativas de Enriko.

SECCIÓN 05

¿QUÉ NO DEBE REPORTARSE EN ESTE CANAL?

Para mantener la efectividad y seriedad del canal, evita utilizarlo para:

- **Chismes o rumores.**
- **Conflictos personales menores.**
- **Solicitudes de tipo administrativo.**

NOTA IMPORTANTE

Si tienes dudas sobre si una situación debe o no reportarse, te invitamos a registrarla igualmente para que el equipo encargado realice la revisión correspondiente.

SECCIÓN 06

PASOS PARA REALIZAR UN INFORME

Para que no existan dudas al momento de actuar, sigue este procedimiento lineal:

1

PASO 1

Identificar la conducta

Si te sientes amenazado, faltado al respeto, o presencias una conducta que considera ilegal o inapropiada, es el momento de actuar e informar.

2

PASO 2

Elegir el medio de reporte

Tienes tres opciones tecnológicas y directas, todas completamente gratuitas:

MEDIO	DETALLE DE ACCESO
Plataforma Web	Toca aquí - Canal de denuncias Alimentos Enriko
Línea Telefónica	Llama Gratis al +57 800 5184814
Código de Acceso	Marcar el código 345 al comunicarse por la línea telefónica
Código QR / Móvil	Escanear el código QR disponible en las piezas físicas de la campaña 

3

PASO 3

Decidir sobre tu identidad

Puedes optar por una denuncia anónima si así lo prefieres. El sistema no te obliga a identificarte en ningún momento del proceso.

4

PASO 4

Detallar los hechos

Describe lo ocurrido con la mayor claridad y precisión posibles. Cuanto más detallada sea la información, más efectiva será la investigación.

SECCIÓN 07

GARANTÍAS Y SEGURIDAD (CERO DUDAS)**Confidencialidad Absoluta**

La plataforma WhistleOn garantiza la protección absoluta de la información suministrada.

**Corresponsabilidad**

Si has presenciado una conducta inapropiada (eres testigo), tienes la responsabilidad de reportarla de la misma manera que si fueras la víctima.

**Política de Cero Represalias**

La organización asegura un entorno libre de castigos o consecuencias negativas para quienes informen de buena fe.

SECCIÓN 08

NUESTRO COMPROMISO

En Enriko creemos firmemente que una cultura ética se construye entre todos. Cada reporte realizado de manera responsable nos ayuda a:

- Proteger a las personas.
- Fortalecer la confianza mutua.
- Mejorar continuamente el ambiente laboral.
- Actuar siempre con integridad.

¡No te calles!
TU VOZ CUENTA.